

Starten Sie Ihre Karriere bei

als Service-Desk-Agent (m/w/d)



Seit 30 Jahren beraten und unterstützen wir Unternehmen beim Aufbau und der Wartung ihrer IT. Wir bauen Netzwerke, planen die Cloud-Architektur und betreuen die Arbeitsplätze. Für unsere über 250 Kunden benötigen wir nun Verstärkung. Wir suchen jemanden für unser neues Büro in Wien, der im Ausmaß von 38,5 Wochenstunden unser Techniker-Team tatkräftig unterstützt.

Aufgabenbereiche:

- Annahme von Supportanfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Erster Ansprechpartner für Kunden bei IT-Problemen
- Erstellung, Klassifizierung und Priorisierung von Tickets
- Bearbeitung von standardisierten und wiederkehrenden IT-Anfragen im First Level
- Unterstützung bei Anwenderproblemen (z. B. Arbeitsplatz, Drucker, Standardsoftware)
- Dokumentation von Lösungen und Tätigkeiten
- Weiterleitung bzw. Eskalation komplexerer Themen an den 2nd Level

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder erste Berufserfahrung im IT-Support
- Grundkenntnisse in:
 - Windows-Arbeitsplätzen
 - Standard-Office-Anwendungen
 - Benutzer- und Passwortverwaltung
- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten
- Freude am direkten Kundenkontakt und Telefonsupport
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- offene Persönlichkeit, Teamgeist und Einsatzbereitschaft



geregelte
Arbeitszeiten



gut eingespieltes
Team



Weiterbildung &
-entwicklung

Starten Sie Ihre Karriere bei



als Service-Desk-Agent (m/w/d)

Unser Angebot:

- Für diese Position ist ein **Jahresbruttogehalt ab €32.886,-** vorgesehen. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Erfahrung möglich.
- Regelarbeitszeit Mo-Do 08:00 - 17:00, Fr 08:00 - 12:30
 - Gleitzeitmodell zur flexiblen Gestaltung der individuellen Arbeitszeiten
- neuer Standort mit Büro im Zentrum Wiens
 - Modernes Einzelbüro mit neuester Hardware
 - Sehr gute öffentliche Anbindung
- Arbeiten in einem gut eingespielten Team
- regelmäßige Firmen- und Teambuilding-Events

**Wir bei EBL legen viel Wert auf Teamgeist.
Vielleicht sind Sie schon bald ein Teil davon!**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf an
bewerbung@ebl.at.**



Jana Lang

HR & Marketing
j.lang@ebl.at
+43 2245 3435

Sie haben noch Fragen?

Melden Sie sich bei mir - ich beantworte gerne
alle offenen Themen.

